

TROYPremium
Reseller

30 yıllık yerel Apple uzmanınız Troy, Türkiye'nin ilk Apple Premium Partner Mağazasını Galataport'ta açtı.

1992 yılında kurulan Artı Bilgisayar/TROY, Türkiye'ye yayılan 16 mağazasına bir yenisini ekledi. Üstelik bu sefer yepyeni bir konseptle!

Troy, 2006 yılında perakendede öncülük yaparak demo ve deneyime odaklanan Kanyon mağazasını açtıktan sonra, 2008'de Türkiye'deki ilk iPhone satışını yaptı. Yıllar içerisinde Türkiye genelinde on dört Apple Premium Reseller açan Troy, geçtiğimiz Mayıs ayında Türkiye'nin ilk Apple Flagship mağazasını İzmir İstinyePark'ta açtı.

Troy şimdi ise Türkiye'nin ilk, dünyanın dördüncü Apple Premium Partner konseptli mağazasıyla Galataport'ta! İki katlı özel mimarisi ve tecrübeli personeliyle bambaşka bir müşteri deneyimi sunan bu yeni mağazada birçok ayrıcalık mevcut. Apple Premium Partner konsepti, zamanın en önemli olgu olduğu çağımızda, mobil kasa hizmeti ile zamandan tasarruf sağlıyor, tecrübeli yetkili servis personeli çözüme odaklanıyor ve kurumsal şirketlere özel alım seçenekleri sunuyor.

Müşterilerini ayrıcalıklı hissettirecek etkinlikler düzenlemeyi ilke edinen Troy, geçtiğimiz sene yapılan iPhone 13 lansmanında smokinli kuryelerle gece teslimatı yaparak müşterilerini yeni iPhone'ları ile buluşturmuştu.

Bu yıl ise iPhone 14 lansmanında müşterilerine boğazda ayrıcalıklı bir parti düzenledi.

Son olarak 22 Ekim Cumartesi günü Galataport'ta yeni açılan Apple Premium Partner mağazası önünde bir panayır alanı oluşturarak müşterilerine benzersiz bir eğlence yaşattı. Troy Panayırında hediye çekilişi ve ikramlar yapıldı. Birçok influencer etkinliğe katılırken, ürünlerini almak için sıra bekleyen müşteriler keyifli bir konser eşliğinde vakit geçirdiler. Böylesine büyük bir organizasyonu yalnızca müşterilerinin daha iyi vakit geçirmesi için düzenleyen Troy, Apple Premium Partner mağazasına yakışır bir etkinlik ile büyük açılışını gerçekleştirdi. Türkiye'nin öncü ve yenilikçi Apple satıcısı Troy, müşterilerini memnun etmek ve daha fazla kişiye Apple müşteri deneyimini götürebilmek için büyümeye devam ediyor.

Troy'un yeni hedefi 2023 yıl sonuna kadar toplamda 25 mağaza ile 10 farklı şehirde hizmet verebilmek.

Daha ayrıcalıklı bir alışveriş ve hayallerinizdeki müşteri deneyimi için Apple ürünlerini almadan mutlaka Troy'a uğrayın.

Hakkımızda

Troy & Artı Bilgisayar Hakkında;

Artı Bilgisayar 1992 yılında dünyanın en büyük teknoloji firmalarından olan Apple markasının yetkili satıcısı ve servis sağlayıcısı olarak kurulmuştur. Troy, dünyayı değiştiren teknolojilere ulaşmak isteyenlerin ilk tercihi olma vizyonu ile ilerlemektedir. Őirket, güvenilir, hızlı, çözümler odaklı ve samimi bir yaklaşımla, online ve offline kanallarında en ileri teknolojileri beklentilerin ötesinde bir deneyimle sunma misyonunu benimsemiştir. Troy, müşterilerine teknoloji konusunda güvenilir bir ortak olmayı hedeflerken, geniş ürün yelpazesi ve profesyonel hizmetleriyle kullanıcıların ihtiyaçlarına en iyi şekilde cevap vermeyi amaçlamaktadır.

Troy'un Doğuşu;

30 yılı aşkın süredir devam eden marka yolculuğu, 2006 yılında Kanyon Levent mağazasının açılışıyla birlikte **Troy** ismi ile devam etmektedir.

Troy Mağazaları ve Troy Servis Noktaları Hakkında;

Tüm **Troy mağazaları**, dünyadaki Apple Yetkili Satıcısı konseptine uygun olarak dizayn edilmiş olup, müşterilerine Apple ürünlerini yakından tanıma ve Apple deneyimini en üst düzeyde yaşatma fırsatı sunmaktadır. Kuruluřundan bu yana hizmet veren **Troy Servis**, Őiřli merkez servisi ile birlikte toplamda 15 noktada yer almaktadır. Yüzde yüz Apple güvencesiyle Troy'un 30 yılı aşkın tecrübesi ve uzman teknik ekibi, satış sonrası müşteri memnuniyetinde yüzde 90'ın üzerinde oranla başarılı bir hizmet sunmaktadır.

İstanbul, Antalya, İzmit, İzmir, Eskiřehir, Ankara, Denizli, Sakarya şehirlerinde toplamda 19 Apple yetkili satış noktası ve www.troyestore.com online mağazası ile büyümeye devam etmektedir.

19 mağaza ve 15 servis noktasının yanı sıra www.troyestore.com adresiyle tüm Türkiye'ye Apple dünyasını sunan Troy, Türkiye'de Apple Dünyası'nı müşterileriyle buluşturmak için çalışmalarını sürdürmektedir.

Basın İrtibatı: Burak Őenbudak / Kurumsal İletişim ve Pazarlama Grup Müdürü.

burak.senbudak@troyapr.com